

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

Il Consorzio APIRAEE vuole garantire il soddisfacimento delle aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate attraverso la gestione affidabile ed efficiente delle proprie attività, con una costante attenzione a tutte le problematiche ambientali e di qualità, in un ambito di miglioramento continuo.

Per il raggiungimento degli obiettivi APIRAEE utilizza un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGQA) conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, focalizzando la propria attenzione sulla qualità e sulla sostenibilità ambientale dei servizi resi ai clienti

L'applicazione del SGQA deve essere uno strumento per:

- Soddisfare costantemente il cliente erogando servizi conformi alle richieste;
- Migliorare l'efficienza dell'organizzazione interna: APIRAEE mira a fornire ai clienti servizi di buona qualità nelle tempistiche richieste, si è organizzata con metodo e personale formato, addestrato, consapevole e coinvolto nell'attuazione del presente documento.
- Identificare tutti gli aspetti ambientali interessati dalle attività svolte direttamente e indirettamente e valutare di conseguenza la loro significatività;
- Assicurare la conformità alle normative vigenti in campo ambientale;
- Creare canali di comunicazione con tutte le parti interessate (lavoratori, fornitori, clienti, la comunità, gli organi di controllo e la pubblica autorità) al fine di avere rapporti diretti e trasparenti e consentire la raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti.

APIRAEE, attraverso la propria leadership, si impegna quindi a:

- Diffondere la Politica per la Qualità e l'Ambiente a tutte le parti interessate;
- Attuare le misure strutturali e gestionali per soddisfare i requisiti applicabili, per prevenire rischi e non conformità e garantire un'adeguata risposta nel caso questi si dovessero presentare durante lo svolgimento del servizio da parte dei nostri partner;
- Applicare procedure che assicurino la prevenzione dei rischi per l'ambiente ed un elevato standard qualitativo;
- Effettuare verifiche e autocontrolli sui risultati ottenuti;
- Stabilire una collaborazione stretta con i propri fornitori al fine di migliorare lo scambio di informazioni e il livello di cooperazione, favorendo la crescita di entrambi;
- Emettere piani di miglioramento continuo in cui fissare attività e responsabilità concrete dell'azienda con relativi obiettivi misurabili, inclusi quelli di prevenzione dell'inquinamento, nell'ottica di perseguire la sostenibilità ambientale.

Nel definire questo impegno APIRAEE ha considerato determinanti i seguenti fattori:

- Contesto e impatti ambientali derivanti dalle attività svolte
- esigenze dei clienti e delle parti interessate
- strategie dell'organizzazione
- requisiti cogenti